2026 年 10 月 30 日

お取引先様各位
ご関係者様各位

株式会社井桁藤

当社におけるサポート詐欺の不正アクセスに伴う
情報漏洩のおそれがある事案の発生について【第二報】

2025 年 5 月 22 日付、当社ホームページ上で発表しました「情報漏えいのおそれがある事案の発生について」(https://www.igeto.co.jp/information/pdf/info20250522.pdf)の調査結果が判明しましたので、以下のとおりお知らせいたします。

1. 不正アクセス日時
2025 年 5 月 9 日　14 時 30 分頃

2. 漏えいのおそれに関する経緯
本件は、当社従業員がサポート詐欺のサイトへ誘導され、遠隔操作ソフトをインストールしたことにより、不正なアクセスを受けたものです。当該事実の判明後、当該パソコン端末のインターネット接続および社内ネットワーク接続を遮断いたしました。

3. 当社対応の経過と漏えいのおそれがある個人情報の有無について
本件につきましては、内閣府の個人情報保護委員会に経過を報告し、外部の調査会社による被害状況と影響範囲の調査を行いました。
結果、当該パソコン端末内に個人情報データベース等を構成するものはなく、漏えいのおそれがある個人データは存在しないことが確認されました。個人情報保護法規則第 7 条に非該当として個人情報保護委員会への報告が受理されました。

本事案の発生のため、お取引先様およびご関係の皆様には多大なご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。当社はこの度の事案を重く受け止め、情報セキュリティに関わる社内での教育を徹底するとともに、情報セキュリティ施策の強化を図ることで再発の防止に努めております。
何卒ご理解を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

【本件に関わるお問い合わせ先】
株式会社井桁藤 総務部
TEL： 052－747－3118
受付時間：平日 9:00～17:00